



Rapport sur le progrès du plan d'accessibilité

Rédigé par: Tammy Lévesque, Spécialiste SS	Date de publication : 27 mai 2024
Approuvé par : Jim MacEwen	
Site : Toutes les installations	

1 GÉNÉRAL

1.1 DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

MacEwen Agricentre Inc. s'engage à éliminer et à prévenir les obstacles afin d'assurer l'accessibilité à tous les employés, clients et visiteurs handicapés. Nous soutenons les exigences d'accessibilité conformes aux principes d'indépendance, de dignité et d'égalité des chances. Le plan d'accessibilité de MacEwen représente notre engagement à prendre des mesures en faveur de la création d'un Canada sans obstacles. À ce titre, nous accordons de l'importance à l'expérience vécue par nos employés et nos clients, et nous continuerons à comprendre et à apprendre de leurs commentaires.

Le rapport de progrès de l'année 2 du plan d'accessibilité décrit les engagements et les actions de MacEwen, et souligne les progrès réalisés dans les domaines prioritaires du plan d'accessibilité (pluriannuel 2023-2026) du 14 décembre 2023 au 31 mai 2024.

1.2 RETOUR D'INFORMATION SUR LE PLAN D'ACCESSIBILITÉ DE MACEWEN

Les commentaires des employés, des clients et des visiteurs sont toujours les bienvenus. Il y a plusieurs façons de soumettre un retour d'information.

Titre du poste : Spécialiste de la santé et sécurité

Courriel : info@macewenag.com

Phone: 613-527-2175 or toll-free 1-800-267-2430

Adresse :

MacEwen Agricentre Inc.
40 Catherine St. W., PO 580
Maxville, ON K0C 1T0

1.3 FORMATS ALTERNATIFS

Des formats alternatifs de ce rapport et une description de notre processus de retour d'information sont disponibles sur demande :

- En formats audio anglais et français, dans un délai de 45 jours à compter de la demande initiale,
- American Sign Language (ASL), langue des signes québécoise (LSQ) et langue des signes autochtone (PISL), dans un délai de 45 jours à compter de la demande initiale,

- Formats alternatifs en caractères d'imprimerie et en gros caractères, dans les 15 jours suivant la demande initiale,
- Format braille, dans les 45 jours suivant la demande initiale.

2 PROGRÈS DU PLAN D'ACCESSIBILITÉ

Conformément à la loi sur l'accessibilité du Canada, MacEwen a publié ce rapport d'avancement afin de faire le point sur ses objectifs dans chacun des principaux domaines de priorité énumérés dans cette loi.

2.1 EMPLOI

Objectif n° 1

Sensibiliser tous les directeurs, superviseurs et employés, hommes et femmes, aux obstacles à l'accessibilité auxquels sont confrontées les personnes handicapées.

STATUT : Complété

À noter : la formation à la LAPHO fait désormais partie du programme de formation de base pour les nouveaux employés de l'organisation.

Objectif n° 2

Nous prévoyons de mettre à jour la déclaration de notre politique de l'emploi précisant que des aménagements pour les employés handicapés sont disponibles tout au long de la procédure d'embauche.

STATUT : En cours, retardé

ACHÈVEMENT PRÉVU : Q4 2024

Objectif n° 3

Nous prévoyons d'encourager un plus grand nombre d'employés handicapés à informer la direction de tout aménagement susceptible d'améliorer notre lieu de travail.

STATUT : En cours

ACHÈVEMENT PRÉVU : Q4 2024

À noter : cette initiative fera également partie du programme révisé de retour rapide et sécuritaire au travail.

2.2 L'ENVIRONNEMENT BÂTI

Objectif n° 4

Ajouter des places de stationnement accessibles sur le site clairement identifiées par le symbole international d'accessibilité.

STATUT : Pas amorcé

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2025

Objectif n° 5

Mettre à jour notre plan d'intervention d'urgence pour y inclure les personnes handicapées.

STATUT : En cours, retardé

ACHÈVEMENT PRÉVU : Q3 2024

2.3 TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC)

Objectif n° 6

Consulter un expert en accessibilité sur le web lors du développement de notre nouveau site web afin de s'assurer qu'il soit aussi accessible que possible.

STATUT : En cours

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2024

Objectif n° 7

Remplacer notre site web par un site plus accessible.

STATUT : En cours

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2024

Objectif n° 8

MacEwen tiendra compte de l'accessibilité dans tous les achats de produits informatiques en incluant des exigences spécifiques en matière d'accessibilité dans les appels d'offres.

STATUT : Pas amorcé

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2025

2.4 COMMUNICATION, AUTRE QUE TIC

Objectif n° 9

Toutes les nouvelles vidéos créées par MacEwen et publiées sur notre site Web ou nos comptes de médias sociaux seront accompagnées de sous-titres et d'une transcription des informations contenues dans la vidéo.

STATUT : Pas amorcé

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2025

Objectif n° 10

Toutes les nouvelles photos et images sur le site web de MacEwen seront accompagnées d'une description en texte alt.

STATUT : Pas amorcé

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2025

2.5 ACQUISITION DE BIENS, SERVICES ET INSTALLATIONS

Objectif n° 11

Établir des exigences en matière d'accessibilité à inclure dès le départ dans toutes les procédures d'approvisionnement.

STATUT : Pas amorcé

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2025

2.6 CONCEPTION ET EXÉCUTION DES PROGRAMMES ET SERVICES

Objectif n° 12

Communiquer avec les personnes handicapées en tenant compte de leur handicap.

STATUT : Pas amorcé

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2025

Objectif n° 13

Former le personnel qui communique avec les clients à la manière d'interagir et de communiquer avec les personnes souffrant de différents types de handicaps.

STATUT : Pas amorcé

ACHÈVEMENT PRÉVU : 2025

Objectif n° 14

Proposer de communiquer avec les clients en personne, par courrier électronique, par écrit ou dans tout autre format alternatif demandé par le client.

STATUT : En cours

À noter : un vocabulaire en anglais et en français sera ajouté à notre nouveau site web.

Objectif n° 15

Veiller à ce que les clients puissent utiliser leurs appareils d'assistance personnels lorsqu'ils se trouvent dans nos installations.

STATUT : Complété

2.7 TRANSPORT

MacEwen transporte des intrants agricoles, des grains et des aliments pour animaux, mais ne transporte pas de passagers. La LCA se concentre sur le transport de passagers, c'est pourquoi MacEwen n'a pas d'actions à mener dans ce domaine.

3 CONSULTATIONS

En décembre 2023, après la publication du plan d'accessibilité de MacEwen Agricentre, une enquête anonyme comprenant les questions suivantes a été envoyée à l'ensemble du personnel pour évaluer l'état de l'accessibilité sur les lieux de travail selon le point de vue des employés. 71 % des travailleurs ont répondu à l'enquête :

- Vous identifiez-vous comme une personne handicapée (toute déficience, notamment physique, mentale, intellectuelle, cognitive, d'apprentissage, de communication ou sensorielle - ou limitation fonctionnelle - de nature permanente, temporaire ou épisodique, évidente ou non, qui, en interaction avec un obstacle, empêche une personne de participer pleinement et sur un pied d'égalité à la vie de la société) ?
- Avez-vous fait part de votre handicap à la direction ou aux ressources humaines ?
- Y a-t-il suffisamment de places de stationnement accessibles ?
- Les bordures et les trottoirs permettent-ils de se déplacer facilement avec des appareils d'assistance personnelle (par exemple, fauteuils roulants, marchettes ou bonbonnes d'oxygène) ?
- Les portes, les allées, les chemins et les couloirs sont-ils suffisamment larges pour permettre le passage d'appareils d'assistance ?
- La signalisation est-elle suffisamment accessible (c'est-à-dire claire et facile à lire) ?
- Les systèmes d'urgence, y compris les panneaux et les alarmes, sont-ils clairement signalés de façon visuelle et sonore ?

- Les toilettes sont-elles accessibles aux personnes équipées d'appareils d'assistance ?
- Est-ce que tous les escaliers sont équipés de mains courantes adéquates ?
- Est-ce que toutes les marches ont des surfaces antidérapantes ?
- Avez-vous suivi une formation de sensibilisation aux handicaps chez MacEwen ?

Les résultats de l'enquête ont été pris en compte dans le présent rapport de progrès. Elles sont résumées dans la section suivante. Les personnes vivant avec un handicap font partie des personnes qui ont fourni un retour d'information.

4 RETOUR D'INFORMATION

Puisque MacEwen n'a reçu aucune demande dans le cadre du processus de retour d'information au cours de la dernière année, l'entreprise envisagera de mieux faire connaître son processus de retour d'information en 2024/25.

Le sondage a permis d'identifier les obstacles suivants : #

- Environnement bâti : manque de places de stationnement accessibles
- Environnement bâti : Les bordures et les trottoirs ne permettent pas de se déplacer facilement.
- Environnement bâti : Certaines toilettes ne sont pas accessibles aux appareils d'assistance.
- Emploi : Les employés n'ont pas tous révélé leur handicap à la direction/aux RH.
- Communication, autre que TIC : La signalisation et les alarmes d'urgence ne sont pas clairement signalées de façon visuelle et sonore.

Dans l'ensemble, les employés ont estimé que le bureau était sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs en matière d'accessibilité. Les obstacles identifiés seront examinés et feront partie du prochain rapport.